

POSTEN 5

ROMAN HOFSTETTER

TIPPS AUS DER SUPPORTABTEILUNG

techno
≡≡≡ **WOOD**

swiss art of wood machining

Hier erhalten Sie Support

Unsere Telefonzeiten: 07:30–12:00 und 13:15–17:00 Uhr

Maschinentelefon, damit wir euch erreichen können

Software-Support

- +41 71 997 04 01
- Support@technowood.ch

Service-Support

- +41 71 997 04 02
- service@technowood.ch



Teamviewer Assist AR



- Einfache Fehlersuche mit Technowood Support
- Hilfestellung bei Fragen
- Fehlerbeschreibung an TW-Support mit Video

Teamviewer Assist AR



- Android



- Apple/ iOS



TW Data

The screenshot displays a CNC control interface with a warning dialog box in the foreground. The dialog box, titled 'TwMsgClient', shows a warning message: 'Die Lichtschranke rechts vorne auf Level 1 hat ausgelöst.' (The light barrier on the right front at level 1 has triggered). The message includes metadata such as Channel: 1, Module name: TW_SafetyStops, and a timestamp of 29.11.2023 09:42:32. An orange arrow points to the 'Close' button in the dialog box.

The background interface shows the following elements:

- Top Status Bar:** Channel 1 OK (Error: 20000), Channel 2 OK (Error: 0), Channel 3 OK (Error: 0), Channel 4 OK (Error: 0). A red 'Jobhandler stopped' indicator is present. The time is 09:45:36.
- Main Coordinate Table:** A table with columns for Axis (X, Y1, Y2, Z1, Z2, C1, C2, A1), Unit (mm), Istposition, Zielposition, Restweg, and Status.
- Right Panel:** Includes buttons for Homing, Automatik, MDI, Manual, and a table for 'Temperatur', 'Vibration', and 'Drehzahl'.
- Bottom Panel:** Contains various machine control buttons such as 'Zurück', 'Automatik', 'MDI', 'Manuell', 'Ausblenden', 'Dry Run', 'BlockSearch', 'ContJog', and 'Jog'.

TW Data

Beispiele von TW Data Fehlermeldungen

- [Kransperrung](#)
- [24V Überlast](#)

Fehlende Internetverbindung

Auch TW-Flip und TW-Flow benötigen Internet für den Support



Kein Internet

Versuchen Sie Folgendes:

- Netzkabel, Modem und Router prüfen
- WLAN-Verbindung erneut herstellen

ERR_INTERNET_DISCONNECTED

Reinigen der Maschine



Reinigen der Maschine

- Schleppabstände aufgrund Verschmutzungen
- Sensor Werkzeugplatz belegt
- Werkzeug kann nicht gespannt werden
- Lichtschranken lösen aus
- TW Clamp-E Zylinderdichtung verschleisst
- TW Flow-X blockiert
- Kugelwagen beschädigt durch Fremdkörper



Reinigen der Maschine



Kollisionskontrolle Lignocam

The screenshot displays the Lignocam software interface. At the top, there is a menu bar with options like 'Startseite', 'Aktionen', 'Ansicht', 'Kommunikation', 'Dateien & Extras', and 'Kommentar'. Below the menu is a toolbar with various icons. The main area is divided into several sections:

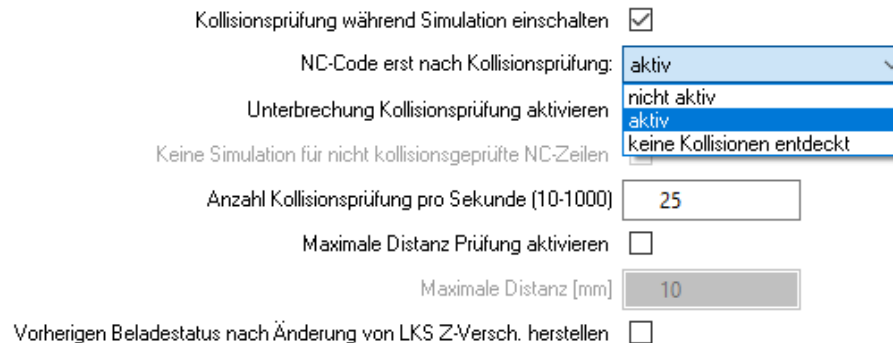
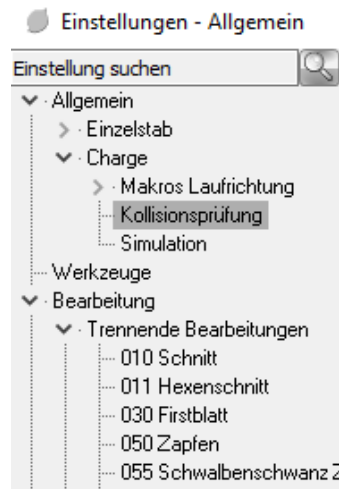
- Table 1 (Top):** A table with columns for 'Prodi', 'Breite [mm]', 'Höhe [mm]', 'Länge [mm]', 'Lage (1-8)', 'Spannbild', 'Nullpunkt-Nr', 'Quadrant', 'Längsrichtig', 'Bolzen Nr X', 'Bolzen Nr Y', 'X Versch.', 'Y Versch.', 'Z Versch.', 'Anzahl (BTL)', 'Anzahl Bauteile in de', 'Y zwi. Abst. [mm]', 'Achsenabstand in', 'Anzahl Dur', 'Anzahl gefe', 'Anzahl i', 'Chargenbemerkung', and 'Bauteilname'.
- Table 2 (Middle):** A detailed table with columns for 'Zieler', 'Bearbeitung-Ken', 'Bearbeitung-Bez', 'Bearbeitung-Nr.', 'Makro', 'WZ', 'Lage', 'Er/Aus', 'Ml/GL', 'A [deg]', 'C [deg]', 'SW-Wahl', 'A-altern. [deg]', 'C-altern. [c: M0]', 'Berührung', 'P11 [mm]', 'P12 [mm]', 'P13', 'Makro', 'Werkzeug', 'X Startpunkt', 'Y Startpunkt', and 'Priorität'.
- 3D Model (Bottom):** A 3D visualization of the wood machine's tool head and workpiece, showing a collision between a green tool head and an orange workpiece.
- Warning Dialog (Center):** A dialog box with a yellow warning icon and the text: 'Kollision Makro: 3004 Bearbeitung: 3-250-3 (14) : Sägekontur - N2016 G90 G40 G01 X 2130.40 Y -383.75 Z 389.00 C -90.00 F5000'. It has 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Kollisionskontrolle Lignocam

- Kollisionskontrolle in Lignocam immer durchführen
- Kein NC-Code an die Maschine senden wenn eine Kollision angezeigt wird.

Kollisionskontrolle Lignocam

- Einstellungen → Allgemein → Charge → Kollisionsprüfung



Modus Haube ELAG

Massenträgheit	40	0= auto; >0= Massenträgheit kg*cm ²
Abstand Tastring Werkzeugspitze	228.7	mm
Abstand Nagelgerät zu Oberfläche	0	mm
Platznummer Nagelgerät	2	1-8
Modus Haube ELAG	0	0= Tastend; 1= Fliegend; 2= Oben; 3= Unten; 4= Positioniert
Luftdruck Nagelgerät	0	Bar
Luftdruck Anpressdruck	1	0.1 Bar entspricht ? 2kg
Absaugung	2	0= nein; 1= ja; 2= Fermacell
Bearbeitungslänge	28	mm

Modus Haube ELAG

0 Tastend: Die Schnitttiefe wird der Bauteiloberfläche angepasst (Tast-Ring). Die

Z2-Achse wird aufgrund der Position des Tastrings geregelt +Schnitttiefe passt auch bei variierenden Bauteilhöhen

+Absaugung sehr gut

+ Fallende Haube wird erkannt und Stoppt Maschine

-Haube auf Bauteil (Gefahr von hängenbleiben)

-Nicht mit allen Makros möglich

Zugelassene Makros: 3001, 3002, 3004, 3005, 3006, 3007, 1601, 3151

Modus Haube ELAG

2 Oben: Fahren nach Code, die Haube ist komplett hochgezogen

+Genaue Schnitttiefe bezogen auf den Tisch

+Sicherste Variante für Absaughaube

+Mit allen Makros möglich

-Schlechte Absaugleistung

Modus Haube ELAG

3 Unten: Fahren nach Code, die Haube wird losgelassen

- +Genaue Schnitttiefe bezogen auf den Tisch
- +Absaugung funktioniert sehr gut
- +Mit allen Makros möglich
- Haube auf Bauteil (Gefahr von hängenbleiben)

**Verursacht die
meisten
Kollisionen!**

Modus Haube ELAG

4 Positioniert: Die Haube wird in Bezug zur Bauteiloberfläche positioniert. Die Distanz zur Bauteiloberfläche wird in der Steuerliste mit dem Parameter „V.P.Abstand_Modus_Fliegend“ definiert.

+Genaue Schnitttiefe bezogen auf den Tisch

+Mit allen Makros möglich

+Haube nicht ganz auf Bauteil (Risiko des hängenbleiben mittelmäßig)

+Absaugung funktioniert mittelmäßig

Verhalten nach Kollision

- Personen und Maschine sichern (Not Halt)
- Technowood Support kontaktieren
- Screenshot von Maschinenoberfläche
- Lignocam Report speichern
- Maschine und Werkzeug kontrollieren (Beschädigungen)
- Kein Werkzeugwechsel durchführen
- Achsen ausmessen

Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!

FRAGEN?



techno
≡ wood

swiss art of wood machining